

## Regulamin serwisu [www.glamox.pl](http://www.glamox.pl)

Właścicielem serwisu internetowego [www.glamox.pl](http://www.glamox.pl) jest firma:  
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe 'Isol -Bis' Agnieszka Brzeska  
05-822 Milanówek ul. Próżna 1, NIP 529-128-61-84 Regon 012734224

### Dane kontaktowe:

e-mail: [glamox@glamox.pl](mailto:glamox@glamox.pl)  
tel: +48 22 219 71 99  
mobile: +48 500-111-694  
konto bankowe: mBank: 77 1140 2004 0000 3102 7623 3588

### RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 r.), dalej jako „RODO”, informuję, że:

Administratorem Państwa danych i przekazanych materiałów jest:

frma P.H.U "Isol-Bis" Agnieszka arzeska 05-822 Miilanówek ul. Próżna 1 NIP 529-128-61-84  
materiały zostaną wykorzystane wyłącznie do sporządzenia oferty handlowej, doboru grzejników oraz wystawienia dokumentu sprzedaży.

### 1. Definicje zawarte w regulaminie

**Serwis:** Strona internetowa należąca do Administratora działa na domenach: [glamox.pl](http://glamox.pl), [glamox.com.pl](http://glamox.com.pl), [isol-bis.pl](http://isol-bis.pl)

**Administrator:** Właściciel Serwisu

**Użytkownik:** Osoba korzystająca z Serwisu.

Regulamin ma zastosowanie do wszystkich działań wykonywanych przez nas w ramach Serwisu, a także w związku z nim – zwłaszcza w odniesieniu do świadczonych przez nas usług, w których występujemy w roli administratora danych osobowych.

**Sprzedający** – Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe 'Isol -Bis' Agnieszka Brzeska  
05-822 Milanówek ul. Próżna 1, NIP 529-128-61-84 Regon 012734224 adres poczty elektronicznej (e-mail):  
[glamox@glamox.pl](mailto:glamox@glamox.pl), numer telefonu: +48 500 111 694

**Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej, która zawiera umowę Kupna-Sprzedaży ze Sprzedającym

**Umowa Sprzedaży** – Umowa Sprzedaży Produktu zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem serwisu internetowego [www.glamox.pl](http://www.glamox.pl) lub poczty elektronicznej [glamox@glamox.pl](mailto:glamox@glamox.pl)

– osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.

**Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

### 1. Zawartość serwisu [www.glamox.pl](http://www.glamox.pl)

1.1 Opis, dane techniczne i zdjęcia oferowanych produktów. Zdjęcia produktów umieszczone na stronach serwisu Internetowego mogą nieznacznie różnić się od oryginałów.

1.2 Cenniki – Ceny produktów widoczne na stronach są cenami brutto (zawierają podatek VAT), wyrażone są w złotych polskich i nie

zawierają kosztów przesyłki które podawane są oddzielnie przy potwierdzeniu zamówienia.

1.3 Katalog produktów, Instrukcje obsługi, instrukcje montażu i deklaracje zgodności.

1.4 Formularze: doboru grzejników, zamówień, odstąpienia od zakupu, reklamacji

### 2. Zasady składania zamówień

2.1 Cenniki wraz z katalogiem wyrobów stanowią informację handlową i nie mogą być uznawane za ofertę w rozumieniu art. 66 ust.1

Kodeksu Cywilnego, stanowią zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2.2 Składanie zleceń odbywa się pisemnie poprzez formularz „Zamówienia on-line” na stronie [www.glamox.pl](http://www.glamox.pl) lub bezpośrednio na maila

[glamox@glamox.pl](mailto:glamox@glamox.pl)

Wypełnienie formularza doboru/zamówień lub złożenie zapytania/zamówienia bezpośrednio na maila oznacza akceptację regulaminu i zawartej w nim klauzuli Rodo

2.3 Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia i dokonania zakupu jest prawidłowe wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia, udostępnionego na stronach internetowych.

2.4 Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzenia nowych towarów do oferty serwisu, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach [www.glamox.pl](http://www.glamox.pl), bądź wprowadzenia w nich zmian.

2.5 W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży, na które przeznaczona jest ograniczona liczba towaru, realizacja zamówienia

następować będzie według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży o czym Sprzedający zobowiązuje się poinformować Kupującego.

2.6 Sprzedający zobowiązuje się do udzielenia informacji zwrotnej e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia, wyceną oraz określeniem czasu realizacji po uwzględnieniu aktualnych stanów magazynowych.

2.7 Sprzedający udziela rabatów – indywidualnie negocjowanych.

2.8 Sprzedający dostarcza dowód zakupu/fakturę VAT, które stanowią potwierdzenie zawartej umowy sprzedaży. W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT w formularzu zamówienia należy podać dokładne dane konieczne do poprawnego wystawienia faktury VAT.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 roku w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur ( Dz. U.Nr 133, poz. 1119 ) faktura VAT przesyłana elektronicznie nie wymaga podpisu.

### **3. Realizacja zamówienia**

3.1 Towar wysyłamy po otrzymaniu wcześniejszej wpłaty należności zgodnej z potwierdzeniem zamówienia przelewem na konto bankowe lub za pobraniem u przewoźnika.

3.2 Wysyłka następuje firmą kurierską na koszt Kupującego pod wskazany przez niego adres w zamówieniu chyba, że strony ustalą inaczej.

Koszt wysyłki podawany jest przy wycenie.

3.3 Sprzedający zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia produktu do wysyłki i odpowiedniego oznakowania przesyłki.

3.4 Kupujący ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki przy kurierze i w przypadku jakichkolwiek uszkodzeń spisać Protokołu oraz poinformować Sprzedającego o zaistniałej sytuacji pod nr telefonu 500 111 694 lub na adres e-mail: [glamox@glamox.pl](mailto:glamox@glamox.pl). Kupujący ma również prawo odmówić przyjęcia uszkodzonego podczas transportu towaru i zwrócić go Sprzedającemu.

### **4. Dobór grzejników do pomieszczeń**

4.1 Właściciel serwisu [www.glamox.pl](http://www.glamox.pl) świadczy bezpłatną usługę Doboru grzejników Glamox do pomieszczeń zgodnie z podanymi danymi.

W tym celu prosimy wypełnić formularz „Dobór grzejników” na stronie serwisu lub przesłać na adres [glamox@glamox.pl](mailto:glamox@glamox.pl) projekt/rzut

budynku/mieszkania w formie pdf. Informacje te posłużą nam do doboru grzejników oraz obliczenia przybliżonych wartości zużycia energii oraz sporządzenia wyceny.

4.2 W odpowiedzi otrzymują Państwo gotowy projekt doboru ogrzewaczy w formie pdf na podany adres zwrotny e-mail.

### **5. Odstąpienie od umowy**

5.1. Zgodnie z obowiązującym prawem Klient ma prawo odstąpić od umowy i zwrócić zakupiony towar do 14 dni od otrzymania przesyłki.

- 5.2. Zwrot towaru następuje po uprzednim ustaleniu ze Sprzedającym terminu oraz adresu odesłania towaru.
- 5.3. Sposób opakowania i przewozu zwracanych towarów powinien odpowiadać właściwościom rzeczy. Produkty powinny być w oryginalnym opakowaniu oraz zabezpieczone.
- 5.4. Zwrot dotyczy tylko towaru, który nie nosi widocznych śladów eksploatacji. Klient ma prawo obejrzeć dostarczony towar a jeśli nie spełnia jego wymagań, nie może używać go dowolnie. Zwrot towaru może nastąpić jedynie wtedy, gdy dany produkt nie był używany i nie jest w żaden sposób zniszczony, a opakowanie pozostaje nienaruszone. Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem wartości towaru produktu wynikające z jego eksploatacji.
- 5.5. Zwrot towaru zostanie przyjęty jedynie po uwzględnieniu przez Kupującego powyższych zaleceń.
- 5.6. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.

## 6. Reklamacje

- 6.1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa: Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 6.2. Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej na adres e-mail [glamox@glamox.pl](mailto:glamox@glamox.pl) - druk reklamacji do pobrania ze strony
- 6.3. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwego produktu Kupujący może wybrać między jego naprawą, wymianą, obniżeniem ceny lub odstąpieniem od umowy.
- 6.4. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 21 dni od ich wpłynięcia. Odpowiedź wysyłana jest na podany adres zwrotny przez Kupującego w zgłoszeniu reklamacyjnym.

## 7. Postanowienia ogólne

- 7.1. Administrator serwisu [www.glamox.pl](http://www.glamox.pl) zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, wszelkie zmiany regulaminu wchodzi w terminie 14 dni od daty ich ogłoszenia. Informacja o zmianach zostanie umieszczona na stronie głównej serwisu. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian realizowane będą na dotychczasowych zasadach obsłudze zamówienia powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
- 7.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
- Oraz
- Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
  - Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
  - Ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r. (Dz.U. 2016 poz. 1823),
  - Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

## 8. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo:

- 8.1. żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- 8.2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- 8.3. przenoszenia danych osobowych
- 8.4. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli Użytkownik uprzednio taką zgodę wyraził
- 8.5. wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora.
- 8.6. Użytkownik prawa te może realizować kontaktując się z Administratorem pod adresem e-mail: [glamox@glamox.pl](mailto:glamox@glamox.pl)